

Отчѣт
о реализации мероприятий, предусмотрѣнных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
расположенными на территории Свердловской области
организациями.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение гимназия № 116

(наименование образовательной организации)
за 1-е полугодие 2025 года
городской округ муниципальное образование "Город Екатеринбург" Верх-Исетский район
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6658064981
91,84
727
600

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести переносной пандус	01.12.2025	Мухометшина Екатерина Александровна директор		
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Мухометшина Екатерина Александровна директор		
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных сообщений, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Мухометшина Екатерина Александровна директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение семинара для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники охранной службы, секретарь), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники охранной службы, секретарь). Проводить инструктажи с сотрудниками с периодичностью не реже 1 раза в квартал	31.03.2025	Мухометшина Екатерина Александровна директор	Проведён семинар для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники охранной службы, секретарь), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики. Разработаны и утверждены регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники охранной службы, секретарь) (приказ № 48 от 27.03.2025г.). Проводятся инструктажи с сотрудниками с периодичностью не реже 1 раза в квартал	28.03.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (10,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	31.03.2025	Мухометшина Екатерина Александровна директор	Разработаны и утверждены инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (приказ № 48 от 27.03.2025г.). Не реже 1 раза в квартал проводятся инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	28.03.2025
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	31.03.2025	Мухометшина Екатерина Александровна директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	28.03.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (10,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение мероприятий, направленных на укрепление нитьки и повышение престижа образовательной организации: спортивные праздники "Папа, мама, я - спортивная семья", турнир по волейболу; фестиваль "Зажигаем звезды", отчетный концерт для родительской общности системы дополнительного образования, приём директора победителей и призёров конкурсов по итогам учебного года, проведение для родителей круглых столов "Особенности адаптационного периода пятиклассников", "Индивидуальный отбор в классы с углублённым изучением предметов", "Профессиональный навигатор", публикации о деятельности учреждения в социальных сетях не реже 1 раза в неделю; участие родителей в выездных мероприятиях учреждения (экскурсии), участие родителей в суботниках	31.05.2025	Мухометшина Екатерина Александровна директор	Проведены мероприятия, направленные на укрепление нитьки и повышение престижа образовательной организации: спортивные праздники "Папа, мама, я - спортивная семья", турнир по волейболу среди родителей и детей; фестиваль "Зажигаем звезды", отчетный концерт для родительской общности системы дополнительного образования, приём директора победителей и призёров конкурсов по итогам 2024-2025 учебного года, проведение для родителей круглых столов "Особенности адаптационного периода пятиклассников", "Индивидуальный отбор в классы с углублённым изучением предметов", "Профессиональный навигатор", в социальных сетях не реже 1 раза в неделю размещаются публикации о деятельности учреждения; родители обучающихся принимают активное участие в выездных мероприятиях учреждения (экскурсии), участвуют в суботниках	23.05.2025

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания	31.03.2025	Мухаметшина Екатерина Александровна директор	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях в расписании через электронный дневник, Сферум, сайт образовательной организации (адрес сайта: гимназия116.ekaterinburg.ru, раздел "Расписание уроков")	09.01.2025
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: мероприятия по реконструкции стадиона, спортивному спортивной площадке, текущему ремонту санитарных комнат, обновлению учебной мебели	01.12.2025	Мухаметшина Екатерина Александровна директор		

Директор МАОУ гимназии № 116

Мухаметшина Е.А.

