

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
гимназия № 116

ПРИНЯТО  
педагогическим советом  
МАОУ гимназии № 116  
Протокол № 4 от 13.12.2019г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МАОУ гимназии № 116  
Мухаметшина Е.А.  
Утверждено приказом № 204  
от «13» декабря 2019 года



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о комиссии по урегулированию споров между участниками**  
**образовательных отношений**

**1. Общие положения.**

- 1.1. В Учреждении создается Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
- 1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников Учреждения.
- 1.3. Состав Комиссии утверждается приказом директора Учреждения.
- 1.4. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
- 1.5. Срок полномочий Комиссии составляет один год.
- 1.6. Данное положение принимается с учётом мнения Совета обучающихся, Совета родителей, а также представительных органов работников Учреждения.
- 1.7. Комиссия не вправе выступать от лица Учреждения

**2. Компетенция комиссии по урегулированию споров между участниками**  
**образовательных отношений**

К компетенции Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений относится:

- решение вопросов по урегулированию разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросов применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

**3. Организация и порядок работы комиссии по урегулированию споров между**  
**участниками образовательных отношений**

- 3.1. Руководство деятельностью Комиссии осуществляет Председатель Комиссии, избираемый из числа членов Комиссии на его заседании прямым открытым голосованием простым большинством голосов.
- 3.2. Комиссия избирает секретаря из представителей работников Учреждения.
- 3.3. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 рабочих дней с момента поступления такого обращения.

3.4. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

3.5. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

3.6. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

3.7. Решения Комиссии принимаются открытым голосованием и считаются правомочными, если в ее работе участвуют не менее половины от общего числа ее членов, при условии равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность и за решение проголосовало более половины присутствующих (50% + 1 голос). В случае равенства голосов принятым считается решение, за которое проголосовал председательствовавший на заседании Комиссии.

3.8. Решение Комиссии оформляется протоколом

3.9. Решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в Учреждении и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.10. Решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Настоящее Положение утверждено  
с учетом мнения Совета обучающихся  
(протокол от 26.11.2019 № 2),  
Совета родителей (законных представителей)  
несовершеннолетних  
обучающихся (протокол от 26.11.2019 № 2)