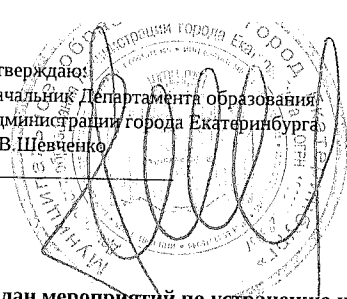


Утверждаю:  
Начальник Департамента образования  
Администрации города Екатеринбурга  
К.В. Шевченко



Приложение № 1  
к Распоряжению Департамента образования  
Администрации города Екатеринбург  
от 25.01.2022 № 68/46/36

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного общеобразовательного учреждения гимназия № 116 на 2022-2024 годы**  
**МО "город Екатеринбург"**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	В образовательной организации отсутствуют сменные кресла-коляски	Обеспечить в образовательной организации наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Мухаметшина Екатерина Александровна, директор		
2	Образовательная организация не оснащена адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	Оснастить образовательную организацию адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	01.04.2024	Мухаметшина Екатерина Александровна, директор		
3	Отсутствие в образовательной организации групп, оборудованных пандусами/подъемными платформами	Оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Мухаметшина Екатерина Александровна, директор		
4	Отсутствие в образовательной организации стоянок, выделенных для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать в образовательной организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Мухаметшина Екатерина Александровна, директор		
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Создать в образовательной организации специально оборудованные санитарно-гигиенических помещения для инвалидов	01.04.2024	Мухаметшина Екатерина Александровна, директор		
6	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Мухаметшина Екатерина Александровна, директор		
7	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг тифлосурдопереводчика	Предоставить инвалидам по слуху и зрению услуги тифлосурдопереводчика	01.04.2024	Мухаметшина Екатерина Александровна, директор		
8	Отсутствует возможность оказывать помощь работникам организации, прошедшим необходимое обучение по работе с инвалидами	Обеспечить оказание помощи (сопровождение) работникам организации, прошедшим необходимое обучение по работе с инвалидами	01.04.2024	Мухаметшина Екатерина Александровна, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	85 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию через соблюдение Кодекса профессиональной этики	01.07.2022	Мухаметшина Екатерина Александровна, директор		
10	88% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию через соблюдение Кодекса профессиональной этики и повышение квалификации работников	01.07.2022	Мухаметшина Екатерина Александровна, директор		
11	91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия через повышение квалификации работников	01.07.2022	Мухаметшина Екатерина Александровна, директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
12	89 % получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повысить долю получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через проведение имиджевых мероприятий	01.07.2022	Мухаметшина Екатерина Александровна, директор		
13	82 % получателей услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Повысить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации через оптимизацию графика работы ОУ	01.07.2022	Мухаметшина Екатерина Александровна, директор		
14	89% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в учреждении	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации через активизацию взаимодействия педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам обучения и воспитания, введение дополнительных услуг	01.07.2022	Мухаметшина Екатерина Александровна, директор		