

Отчет за 1 полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной деятельности  
 организациями, расположенными на территории Свердловской области  
 Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение гимназия № 116  
 МО "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	В образовательной организации отсутствуют сменные кресла-коляски	Обеспечить в образовательной организации наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Мухаметшина Екатерина Александровна директор	Заключено соглашение с МАОУ-СОШ №69 о безвозмездной аренде сменной кресло-коляски	31.03.2023
2	Образовательная организация не оснащена адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	Оснастить образовательную организацию адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	01.04.2024	Мухаметшина Екатерина Александровна директор	В технической документации школы не предусмотрены пандусы/подъемные платформы (ссылка на технический паспорт школы <a href="https://cloud.mail.ru/public/cqRk/ХсАJS8RG4">https://cloud.mail.ru/public/cqRk/ХсАJS8RG4</a> ). Издан приказ № 68 от 31.03.2023 "О сопровождении инвалидов при входе в здание и при передвижении по зданию гимназии № 116"	31.03.2023
3	Отсутствие в образовательной организации групп, оборудованных пандусами/подъемными платформами	Оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Мухаметшина Екатерина Александровна директор	В технической документации школы не предусмотрены пандусы/подъемные платформы (ссылка на технический паспорт школы <a href="https://cloud.mail.ru/public/cqRk/ХсАJS8RG4">https://cloud.mail.ru/public/cqRk/ХсАJS8RG4</a> ). Издан приказ № 68 от 31.03.2023 "О сопровождении инвалидов при входе в здание и при передвижении по зданию МАОУ гимназии № 116"	31.03.2023
4	Отсутствие в образовательной организации стоянок, выделенных для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать в образовательной организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Мухаметшина Екатерина Александровна директор	На территории образовательной организации оборудована стоянка для автотранспортных средств инвалидов	31.03.2023
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Создать в образовательной организации специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	01.04.2024	Мухаметшина Екатерина Александровна директор	Санитарно-гигиенические помещения для инвалидов оборудованы поручнями	31.03.2023

6	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Мухаметшина Екатерина Александровна директор	Приобретена индукционная система для слабослышащих с целью адаптации помещений, в которых могут находиться слабослышащие люди. В помещении школы установлены тактильные напольные указатели для слабослышащих	31.03.2023
7	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг тифлоурдопереводчика	Предоставить инвалидам по слуху и зрению услуги тифлоурдопереводчика	01.04.2024	Мухаметшина Екатерина Александровна директор	Заключено соглашение с ДОУ № 486 "О предоставлении сурдопереводника (тифлоурдопереводчика) в случае необходимости"	31.03.2023
8	Отсутствует возможность оказывать помощь работниками организации, прошедшими необходимым обучение по работе с инвалидами	Обеспечить оказание помощи (сопровождение) работниками организации, прошедшим необходимое обучение по работе с инвалидами	01.04.2024	Мухаметшина Екатерина Александровна директор	Работники школы проинструктованы по оказанию помощи и могут оказать: – сопровождение инвалидов для передвижения по территории объекта; – содействие инвалиду при входе на объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта; – оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении или других необходимых для получения услуги действиях; – оказание иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг в сфере образования и использованию объектов наравне с другими людьми	31.03.2023
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						
9	85 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию через соблюдение Кодекса профессиональной этики услуги при непосредственном обращении в организацию	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию через соблюдение Кодекса профессиональной этики услуги при непосредственном обращении в организацию	01.07.2022	Мухаметшина Екатерина Александровна директор	Проведено совещание с педагогическим коллективом и индивидуальные беседы с работниками школы (учебно-вспомогательный персонал, рабочие) по недопущению грубого обращения с посетителями	06.05.2022

10	88% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию через соблюдение Кодекса профессиональной этики и повышение квалификации работников	01.07.2022	Мухаметшина Екатерина Александровна директор	Проведено совещание с педагогическим коллективом в части соблюдения требований Кодекса профессиональной этики, проведен тренинг для педагогов начальных классов "Наставничество как условие развития личностного потенциала педагога". Вопрос о соблюдении Кодекса профессиональной этики рассмотрен на педагогическом совете	30.06.2022
11	91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия через повышение квалификации работников	01.07.2022	Мухаметшина Екатерина Александровна директор	Проведен семинар с педагогами о формах взаимодействия педагогов с представителями родительской общности при использовании дистанционных форм. Проведен семинар для педагогов по культуре и форме взаимодействия при использовании системы Дневник.ру	30.06.2022
<b>У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</b>						
12	89 % получателей услуг готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым	Повысить долю получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родителям и знакомым через проведение имиджевых мероприятий	01.07.2022	Мухаметшина Екатерина Александровна директор	На родительских собраниях рассмотреть достижения гимназии, привлечено внимание родителей к отчету о результатах самообследования. На родительских собраниях представлен доклад директора гимназии и презентации о достижениях гимназии по итогам учебного года 2021/2022 и по итогам ГИА-2022	30.06.2022
13	82 % получателей услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Повысить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации через оптимизацию графика работы ОУ	01.07.2022	Мухаметшина Екатерина Александровна директор	Установлена 5-ти дневная рабочая неделя, определено единое время начала уроков 2 смены, определено и размещено на сайте время индивидуальных консультаций учителей-предметников	06.05.2022

14	89% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в учреждении	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации через активизацию взаимодействия педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам обучения и воспитания, введение дополнительных услуг	01.07.2022	Мухаметьшина Екатерина Александровна директор	Проведены родительские собрания, где доведена информация о дополнительных услугах ОУ. Проведены индивидуальные консультации для родителей по вопросам обучения и воспитания с участием заместителей директора и педагогов-психологов. Введена консультация для родителей обучающихся, имеющих отягощенные возможности здоровья, либо проблемам в обучении по вопросам социально-психологической, логопедической и педагогической поддержки детей. В систему "Навигатор-дети" внесены программы, группы и расписание дополнительного образования.	30.06.2022
----	---	---	------------	---	--	------------

Директор MAOU гимназии № 116

Мухаметьшина Е.А.

