

УТВЕРЖДАЮ
Гуматова Инна Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбургa



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение гимназия № 116

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
городской округ муниципальное образование "Город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6658064981
91,84
727
600

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					4	5
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести переносной пандус	01.12.2025	Мухаметшина Екатерина Александровна директор		
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Мухаметшина Екатерина Александровна директор		
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования наглядной, знаковой и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Мухаметшина Екатерина Александровна директор		

IV. Добровольность, вежливость работников организации

4	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10,57% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать проведение семинара для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники охранной службы, секретарь), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники охранной службы, секретарь). Проводить инструктажи с сотрудниками с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p>	31.03.2025	Мухаметьшина Екатерина Александровна директор	
5	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (10,72% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики</p>	31.03.2025	Мухаметьшина Екатерина Александровна директор	
6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)</p>	31.03.2025	Мухаметьшина Екатерина Александровна директор	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
7	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,26% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на улучшение имиджа и повышение престижа образовательной организации: спортивные праздники "Папа, мама, я - спортивная семья", турнир по волейболу, фестиваль "Зажигаем звезды", отчетный концерт для родительской общности системы дополнительного образования, прием директора победителей и призеров конкурсов по итогам учебного года, проведение для родителей круглых столов "Особенности адаптационного периода пятиклассников", "Индивидуальный отбор в классы с углубленным изучением предметов", "Профессиональный навигатор"; публикации о деятельности учреждения в социальных сетях не реже 1 раза в неделю; участие родителей в выездных мероприятиях учреждения (экскурсии); участие родителей в субботниках</p>	31.05.2025	Мухаметьшина Екатерина Александровна директор	

8	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,73% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания</p>	31.03.2025	<p>Мухаметшина Екатерина Александровна директор</p>		
9	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,12% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: мероприятия по реконструкции стадиона, строительству спортивной площадки, текущему ремонту санитарных комнат, обновлению учебной мебели</p>	01.12.2025	<p>Мухаметшина Екатерина Александровна директор</p>		